



# COMMUNACATIONS

E-Newsletter of the McGill University Non-Academic Certified Association

volume 1 • issue 5 • september 2012

**A year ago**, 1,700 of us walked the first step on a picket line, traced the first line on a picket sign, tapped the first keystroke at strike headquarters. We began a voyage across an unknown sea, piloting for a fair collective agreement. We changed ... we changed McGill ... and we changed the people around us.

First, we realized that we had the strength to walk for 4 hours, 5 days a week, through all kinds of weather. All of us, young and old, fit and flabby, sometimes joined by pets, partners, children and friends: we came together day after day, as autumn rolled by and winter threatened, a daily reminder to McGill that all was *not* "business as usual."



November 17. Photo: Jaime dos Reis

Along the way, during the hours and days spent together, as the weeks passed, we learned about ourselves and we learned about each other. We met many of our MUNACA colleagues for the first time from other departments and faculties, and from both downtown and Mac campuses. We shared our work lives: the long-time colleagues with the newly hired ones; the lab techs with the office workers; the hospital staff with the library assistants.

We learned that we are more than our jobs at McGill. Many of us are McGill alum with advanced degrees, as well as relatives of McGill students and alum.

We are creative people: among us are artists, musicians, dancers, actors, writers, photographers, videographers, and chefs who practiced these skills on the picket line to brighten our colleagues' spirits. We are immigrants from all over the world. We are native Montrealers, anglophone and francophone. We speak many languages from many cultures. We made new friends and saw new facets of old friends. Often working in small units with few other MUNACA members, we broke our isolation during the endless circles of picketing, got to know each other, and wove a new sense of community.

While the McGill administration tried to suppress dissent and sent one-sided emails, we created online forums where we practiced a vigorous and open democracy with spirited debate. The exchanges were fractious at times, but showed an honest reflection of the multiplicity of our opinions and outlooks.

As we were hit with multiple injunctions, scabs, smear campaigns, intimidation and discouragement, we learned that we were not alone. Others stood with us and spoke up for us, often at great personal cost. Other McGill unions stood with us, participating in our picket lines. Various student groups organized demonstrations for us on campus. CKUT, *The McGill Daily* and *Le Délit* put out

**Editors:**  
Mary Chin, Adrienne Gibson

**Design and layout:**  
Brenda Lee

**French proofreading:**  
Michel Luthinier

**Contributors:**  
Lynda Bray, Morgan Bell

## Introduction... continued

hard-hitting coverage, week after week, often displaying superior journalism skills than the major Montreal news outlets. Professors wrote letters of support. Graduating students boycotted their own convocation. Shocked alum pledged to withhold donations. Political leaders from the NDP and the Liberal Party of Canada spoke up for us. Across Canada, other unions and universities backed us. Support even came from abroad, as Oxford University (UK) Professor Diarmaid MacCulloch refused to cross picket lines to receive his Cundhill Prize. And each day, Montreal workers and neighbours honked their support.



Photo: Isabelle Chevrier



Photo: Jaime dos Reis

A year later, we wear the MUNACA pin on this September 4 and every day as a reminder of what we lived through together, how we stood together, how others stood with us, and how we have all changed. We are a stronger, more united union, now a full-fledged member of PSAC, that is working closely with other McGill unions. We made important gains that we will build on. We drew the McGill community together. And that is something we can all be proud of.

From now until the end of December, 2012, the [MUNACA strike blog](#) will be online again. Come visit the blog to read again of what we did together, and for newcomers, to learn about the momentous events of last year.

Our strike was part of a greater social upheaval against a top-down administration and society. The November 10 student occupation of the James Building (with Montreal riot police entering the campus) and the resulting outcry, the Occupy movement, the ongoing student strike and the upcoming provincial elections: these are all signs of anger and frustration against misplaced values and a selfish, mean-spirited use of our resources.



Email your contributions, questions and feedback to: [munaca.media@gmail.com](mailto:munaca.media@gmail.com)

### *What's Been Happening:* On and Around Campus

**August 8** – The McGill Inter-Union Council hosted a movie night attended by AMUSE, AMURE and MUNACA members, in AMUSE's new office space (the same building as our old Strike HQ!).

**August 22** – AMUSE held an information session for MUNACA members about the student strike.

**August 30** – Meeting at Mac Campus to answer questions about the new collective agreement.

### What's Coming Up



**SAVE THE DATE!!**

**September 21st:**  
BBQ and strike commemoration event. Location TBA.



## QUESTION BOX :

Do you have questions about how unions work, what MUNACA does, who to turn to with a question or problem? This space is for your questions. Ask, and we'll look into it, and get you the answers.

### ***What are the role, duties and responsibilities of the MUNACA Executive Board?***

The President, Kevin Whittaker, is liberated full time from his regular MUNACA post to work on Union activities. Kevin was elected President of MUNACA in 2009 and re-elected in 2011.

### ***What are your main roles and responsibilities?***

The main role of the President is to ensure that the MUNACA office and officers are providing the assistance to the members: to act as the representative of the Union to the Administration and any external contacts; to work directly with the PSAC to ensure that our local is functioning within the rules and regulations of the PSAC; to coordinate meetings and implement any decisions rendered by both the Board of Representatives and the Executive Board.

### ***Could you describe a typical day (or week) of your job as MUNACA President?***

Typically my days/weeks consist of meetings with other Board members as well as exchanges with representatives from McGill Human Resources. Regular interaction with the office staff and the Vice-President, Labour Relations.

### ***How do you work with the other Board members?***

The Executive Board meets on a weekly basis. I will regularly contact the Board members with issues pertaining to their mandate. In the event that a position needs to be taken, I will consult all Board members for their input and opinions and based on such feedback, will implement the majority or consensus decision of the Executive Board.

### ***How do you work with the McGill administration and other groups (campus unions, PSAC, outside organizations)?***

When dealing with the McGill Administration, I deal with Vice Principal [Michael] Di Grappa. Over the years I have made attempts to address issues directly with the Principal but these have always been re-directed to a Vice Principal.

Through the PSAC local representative, Adrienne Gibson, a monthly Inter-Union meeting is held to discuss common issues that affect all unions on campus. Regarding PSAC, I regularly meet with Adrienne Gibson, but also have contacts with Regional Coordinator, Bertrand Lavoie as well as Magali Picard, Regional Executive Vice-President. As the spokesperson for MUNACA, it is my responsibility to respond and initiate any external communications on behalf of the union.

## GRIEVANCE COMMITTEE:

The MUNACA Grievance Committee has existed for a long time, but our recent PSAC membership has strengthened the Committee considerably and provided MUNACA with much-needed backing, guidance and expertise. Lynda Bray, Chair of the Grievance Committee, met with Mary Chin to talk about the Grievance Committee and the work it does for members experiencing problems in the workplace.

**What is the Grievance Committee?** The Grievance Committee focuses on grievance-related matters and issues.

**Who is on the Grievance Committee?** There are currently 11 members of the Grievance Committee, who are members from the C, L and T Councils; VP Labour Relations (David Roseman); and the PSAC representative (Adrienne Gibson). Lynda Bray has been elected Chair of the Grievance Committee.



**What does the Grievance Committee do?** Its members assist VP Labour Relations with the processing of outstanding grievances by obtaining missing documentation and information, communicating with member(s), follow-up, etc. They also arrange for grievance training for all Stewards, and assign new grievances to Stewards for investigation. They report back to their respective Councils and keep them up to date on the number and status of grievances.

**How are they trained?** PSAC provides comprehensive grievance training. It uses the same grievance procedure used by the major unions. Stewards learn about the proper documentation and information to gather, the best way to communicate with members, and the timeline governing grievance procedures.

**How does the Grievance Committee investigate cases?** Article 10 of the new Collective Agreement outlines the procedure. Stewards meet with the MUNACA member to discuss his/her concerns or issues. If required, a meeting is then set up between the member, his/her supervisor and a MUNACA representative to discuss the issue and seek a resolution. Most cases are resolved at this point, as the supervisor is made aware of the seriousness of the issue. If not, there are further steps that can be taken (for more information, see the [Collective Agreement, Article 10, Grievance and Disagreement Procedure, p. 13](#))

**What is the goal of grievance resolution?** The goal is to maintain a good working environment by solving problems in the workplace and ensuring that the Collective Agreement and labour laws are being respected. The Stewards and the Grievance Committee are there to back up and support members if they are having a problem at work and can't resolve it on their own – because of a supervisor being stubborn, because of an employer policy, or simply because the member needs some extra support. Possible solutions are endless, because each situation is specific. The goal is always to reach a resolution that's satisfactory for the member and that the employer will accept. If that can't be negotiated, and there is a legal case (a violation of the Collective Agreement or a relevant law), the case may end up in front of an arbitrator who will give a decision that binds both parties.

**If I think I have a problem, who should I call?** You should call a Steward, who can be the one nearest your workplace or just someone you feel the most comfortable with. The important thing to keep in mind is that you, the member, are in charge of your case. So don't hesitate to talk about your concerns and questions with a Steward.

## Steward Profile

**You may already know some of your Stewards:  
many of them were our Picket Captains during the strike.**



**Name:** *Morgan Bell*

**Workplace and position:** McGill-Queen's Press, Reception and Accounts Receivable

**Contact info (phone and email):** ext. 1825, [morgan.bell@mcgill.ca](mailto:morgan.bell@mcgill.ca)

**# years at McGill:** one and a half

**What do you like about being a Steward?:** Talking to members from different departments, whom I might never meet otherwise, and (hopefully!) helping them with their questions and problems.

**Personal info (a few words on hobbies, interests, or background):**  
Reading, running, travelling, visiting museums, and playing nerdy board games



# COMMUNICATIIONS

Bulletin électronique de l'Association Accréditée du Personnel  
Non Enseignant de l'Université McGill

volume 1 • numéro 5 • septembre 2012

**Il y a un an**, nous étions 1,700 membres à prendre le premier pas dans une ligne de piquetage, tracer le premier trait sur une pancarte de piquetage, frapper la première touche d'un clavier d'ordinateur au bureau de grève. Nous avons commencé un voyage pour traverser une mer inconnue, fixant comme cap une convention collective équitable. Nous sommes changés ... nous avons changé McGill ... et nous avons changé les gens autour de nous.



17 novembre. Photo: Jaime dos Reis

Au début de la grève, nous nous sommes rendus compte avoir assez de force pour marcher pendant quatre heures, cinq jours par semaine, quelle que soit la météo. Nous tous, les jeunes et les moins jeunes, les sportifs et les mollassons, accompagnés de temps en temps par nos animaux de compagnie, nos conjoints, nos enfants et nos amis : nous nous sommes rassemblés jour après jour, pendant l'automne qui passait et l'hiver qui menaçait, faisant un témoignage journalier à McGill que la situation n'était pas *du tout* « la routine habituelle. »

En chemin, pendant les heures et les journées passées ensemble, au fil du passage des semaines, nous avons découvert plus de nous-mêmes et de nos collègues. Pour la première fois, nous avons rencontré beaucoup de nos collègues MUNACA travaillant dans d'autres départements et unités, et dans les campus du centre-ville et Mac. Nous nous sommes parlé de nos vies de travail : les collègues de longue date avec les collègues récemment embauchés, les techniciens de labo avec les personnels du bureau, les personnels des hôpitaux avec les bibliothécaires adjoints.

Nous nous sommes rendus compte d'être capables de plus que demandent nos postes à McGill. Nombreux de nous sont des diplômés de deuxième et troisième cycles de McGill, nos enfants sont des étudiants actuels de McGill, des membres de nos familles sont des anciens étudiants. Nous sommes créatifs: des artistes, des musiciens, des danseurs, des comédiens, des auteurs, des photographes, des vidéographes, et des cuisiniers qui exerçaient leurs talents sur les lignes de piquetage pour booster la morale de leurs collègues. Nous sommes des immigrants venant de partout dans la planète. Nous sommes des montréalais de souche, des anglophones et des francophones. Nous parlons de multiples langues issues de multiples cultures. Nous avons fait des nouvelles amitiés, et nous avons approfondi des amitiés existantes. Travaillant souvent isolés dans des petits bureaux avec peu d'autres membres de MUNACA, nous avons brisé cet isolement pendant les cercles éternels de piquetage, nous nous connaissons mieux, et nous avons tissé une nouvelle communauté.

Pendant que l'administration McGill tentait de supprimer la contestation et envoyait des courriels partiels, nous avons créé des forums en ligne où nous avons pratiqué une démocratie ouverte et énergique, avec des débats animés. Les échanges étaient parfois pimentés, mais ils étaient un reflet franc de la multiplicité de nos avis et de nos façons de voir.



## Introduction... suite

Quand nous étions harcelés par de nombreux injonctions, des briseurs de grève, des campagnes de diffamation, de l'intimidation et du découragement, nous avons vu que nous n'étions pas laissés-pour-compte. D'autres gens se rangeaient à nos côtés et parlaient de notre part, pour lequel ils ont souvent payé le prix fort. D'autres syndicats à McGill s'associaient à nous et ils se sont joints à nos lignes de piquetage. De divers groupes étudiants organisaient des manifestations pour nous sur le campus. CKUT, *The McGill Daily* et *Le Délit* faisaient un reportage musclé, semaine après semaine, souvent montrant des compétences de journalisme supérieures à celles des grands média montréalais.



Photo: Isabelle Chevrier



Des professeurs ont rédigé des lettres de soutien. Des finissants ont boycotté leurs propres cérémonies de remise de diplômes. Des anciens étudiants de McGill, choqués, se sont engagés de retenir leurs dons à McGill. Des hommes et des femmes politiques de NPD et du Parti libéral du Canada se sont exprimés de notre part. À travers du Canada, d'autres syndicats et universités nous appuyaient. Du soutien est même venu de l'étranger. Diarmaid MacCulloch, professeur à « Oxford University » (Royaume Uni) a reporté la cérémonie de remise de son prix Cundhill à cause de son refus de traverser nos lignes de piquetage. Et chaque jour, les travailleurs et les voisins à Montréal klaxonnaient pour nous montrer leurs soutiens.

Notre grève faisait partie d'un soulèvement social plus large contre une administration et une société imposant une approche descendante. L'occupation du bâtiment James par les étudiants le 10 novembre dernier (et l'entrée au campus par la police anti-émeute de Montréal) provoquant un tollé, le mouvement Occupy, la grève étudiante en cours et les élections provinciales prochaines: ce sont tous des signes de colère et de frustration contre les valeurs déplacées et l'utilisation égoïste et mesquine de nos ressources communes.



Photo: Jaime dos Reis

Un an plus tard, nous mettons le macaron MUNACA ce jour du 4 septembre et tous les jours comme rappel de ce que nous avons vécu ensemble, de notre solidarité commune, de la solidarité que montraient les autres envers nous, et de tous les changements à avoir lieu chez nous. Nous sommes un syndicat plus fort et plus uni, alors membre à part entière de l'AFPC, qui travaille étroitement avec les autres syndicats à McGill. Nous avons fait des gains majeurs qui serviront comme fondation sur laquelle nous allons construire. Nous avons soudé la communauté McGill. De tous cela, nous pouvons en être fiers.

D'ici jusqu'à la fin décembre 2012, [le blog MUNACA](#) tenu pendant la grève sera de nouveau en ligne. Nous vous invitons de le visiter afin de voir de nouveau ce que nous avons accompli ensemble, et pour les nouveaux, d'apprendre plus sur les événements capitaux de l'année dernière.

*Envoyez-nous vos contributions, vos questions et vos commentaires  
par courriel: [munaca.media@gmail.com](mailto:munaca.media@gmail.com)*

# BOÎTE À QUESTIONS:

Avez-vous des questions sur le fonctionnement des syndicats, le fonctionnement de MUNACA en particulier, ou à qui vous adresser avec vos questions et vos problèmes? Posez vos questions ici, dans cet espace. Nous ferons la recherche et nous vous répondrons.

## **Quels sont le rôle, les tâches et les responsabilités des membres du Bureau de MUNACA?**

Le Président, Kevin Whittaker, est libéré à pleins temps de son poste syndiqué MUNACA pour se consacrer entièrement à ses fonctions du Président du MUNACA. Kevin a été élu en 2009 et a été réélu en 2011.

## **Quels sont vos responsabilités principales et votre rôle en tant que Président?**

Le rôle principal du Président est d'assurer que les personnels de soutien de MUNACA et les membres du Bureau de MUNACA fournissent de l'aide aux membres du syndicat. Je suis le représentant du syndicat vis-à-vis l'Administration McGill et à l'externe. Je travaille directement avec l'AFPC afin d'assurer que MUNACA en tant que section locale fonctionne selon les règles et la réglementation de l'AFPC. Je fais la coordination des réunions et je mets en œuvre toute décision prise par le Comité des Représentants et le Bureau du MUNACA.

## **Pouvez-vous nous présenter une journée (ou une semaine) type de votre travail en tant que Président du MUNACA?**

En général, mes journées et mes semaines sont prises par des réunions avec d'autres membres du Bureau, j'ai également des échanges avec des représentants des Ressources humaines de McGill. De plus, je travaille régulièrement avec les membres du personnel de soutien au bureau de MUNACA et avec le Vice-Président, Griefs.

## **Comment travaillez-vous avec les autres membres du Bureau de MUNACA?**

Le Bureau de MUNACA tient des réunions hebdomadaires. Je contacte régulièrement les membres du Bureau concernant toute question en lien avec leurs mandats. Dans le cas où une prise de position est nécessaire, je contacte tous les membres du Bureau pour solliciter leurs contributions et leurs avis. Sur la base de tous cela, je mets en œuvre la décision prise par le Bureau de MUNACA, qu'elle soit majoritaire ou par consensus.

## **Comment travaillez-vous avec l'administration McGill et d'autres groupes (les autres syndicats de McGill, l'AFPC, des organisations externes)?**

Quant à l'administration McGill, mon interlocuteur est le Vice-Principal [Michael] Di Grappa. Lors des années précédentes, j'ai tenté à plusieurs reprises à m'adresser directement à la Principale afin de discuter les dossiers, mais on m'a toujours dirigé vers un Vice-Principal.

Par la représentante locale de l'AFPC, Adrienne Gibson, nous tenons une réunion mensuelle inter-syndicat pour la discussion de toute question touchant tous les syndicats au campus. Quant à l'AFPC, j'ai des rencontres régulières avec Adrienne Gibson, ainsi qu'avec le Coordinateur régional, Bertrand Lavoie, et la Vice-Présidente régionale, Magali Picard. Comme porte-parole de MUNACA, j'ai la responsabilité de répondre à et d'entamer toute communication externe de la part du syndicat.



# LE COMITÉ DES GRIEFS

Le Comité des Grievs MUNACA existe depuis un certain temps, pourtant l'adhésion récente à l'AFPC l'a beaucoup renforcé. De plus, l'AFPC fournit à MUNACA de soutien, des conseils et de l'expertise fort nécessaires. Lynda Bray, la Présidente du Comité des Grievs, a rencontré Mary Chin pour parler de ce Comité et son travail fait au profit des membres de MUNACA ayant des difficultés dans leurs lieux d'emploi.

## Qu'est-ce que c'est le Comité des Grievs?

Le Comité des Grievs se penche sur les questions et les affaires concernant les grievs des membres.

## Qui sont les membres du Comité des Grievs?

Il y actuellement 11 membres du Comité des Grievs : des membres des Conseils S, B et T; le Vice-Président, Grievs (David Roseman); et la représentante de l'AFPC (Adrienne Gibson). Lynda Bray a été élue Présidente du Comité des Grievs.

## Que fait le Comité des Grievs?

Ses membres soutiennent le Vice-Président, Grievs dans le traitement des grievs non résolus. Ils rassemblent les documents et les informations manquants, entrent en communication avec les membres de MUNACA, font le suivi, etc. Les membres du Comité organisent les formations pour tous les Délégués. Ils attribuent les nouveaux dossiers de grievs aux Délégués pour qu'ils mènent une enquête. Ils fournissent des comptes rendus à leurs Conseils respectifs pour leur tenir au courant des nombres des grievs et leur état d'avancement.

## Les membres du Comité, comment sont-ils formés?

L'AFPC donne une formation complète sur le traitement des grievs. L'AFPC utilise la même procédure utilisée par les syndicats importants. Les Délégués sont formés concernant les bons documents et informations à rassembler, la meilleure façon à communiquer avec les membres du MUNACA, et les échéances à respecter concernant la procédure de règlement des grievs.

## Le Comité des Grievs, comment mène-t-il l'enquête d'un dossier?

L'Article 10 de la nouvelle Convention collective expose brièvement la procédure. Un(e) Délégué(e) rencontre le membre de MUNACA concerné pour discuter sa situation et ses questions. Si nécessaire, une réunion est convoquée avec le membre de MUNACA concerné, son superviseur et un représentant de MUNACA afin de discuter la situation et chercher une solution. La plupart des cas sont résolue à ce point-là, parce que le superviseur prend conscience de la gravité de la situation. Si non, il y a d'autres étapes à suivre (pour plus d'informations, voir la [Convention collective, l'Article 10, Procédure de règlement des grievs et des mécontentes, p. 13](#))

## Quel est le but de la procédure de règlement des grievs?

Le but est de maintenir une saine ambiance de travail par la résolution des problèmes aux lieux de travail et par le respect du Code du travail. Les Délégués et le Comité des Grievs sont une ressource de soutien à la disposition des membres du MUNACA ayant des problèmes au travail et ne pouvant pas les résoudre eux-mêmes: soit à cause de l'entêtement du superviseur, soit à cause d'une politique de l'employeur, soit simplement parce que le membre a besoin d'être plus appuyé. Les solutions possibles sont multiples, parce que chaque situation est spécifique. Le but est toujours de trouver une solution qui satisfait au membre de MUNACA et qui est acceptable à l'employeur. Si les négociations ne trouvent pas de résolution et s'il y a un fond juridique (l'infraction de la Convention collective ou d'une loi pertinente), le dossier pourrait être présenté devant un arbitre, dont la décision engage les deux parties.

## Si je crois avoir un problème, à qui dois-je m'adresser?

Contactez un(e) Délégué(e), soit le/la Délégué(e) le plus proche de votre lieu de travail ou simplement le/la Délégué(e) avec qui vous vous sentez le plus à l'aise. Le plus important à savoir, c'est que c'est vous, le membre, qui est maître de votre dossier. Vous êtes la personne qui décide l'action à suivre. Donc, n'hésitez pas à discuter vos questions et vos soucis avec un(e) Délégué(e).



# Profils des Délégués

Sans doute, vous connaissez déjà plusieurs de vos Délégués, beaucoup d'entre eux ont été nos Chefs de piquet pendant la grève.



**Nom :** *Morgan Bell*

**Lieu de travail et poste:** La Presse universitaire McGill-Queen's University, Réception et Comptes recevables

**Coordonnées (téléphone & courriel):** Poste 1825,  
[morgan.bell@mcgill.ca](mailto:morgan.bell@mcgill.ca)

**À McGill depuis:** un an et demi

**Qu'est-ce qui te plaît d'être délégué(e)?:** Parler avec des membres de MUNACA travaillant dans des divers départements, que je ne rencontrerai jamais autrement, et les aider (c'est ce que j'espère !) avec leurs questions et leurs problèmes

**Info perso (quelques mots sur des passe-temps, intérêts, parcours personnel):** La lecture, le jogging, le voyage, visiter les musées, et les jeux de sociétés ringards

## Quoi de neuf? Au campus et à l'extérieur du campus

**8 août** – Des membres d'AMUSE, d'AMURE et de MUNACA ont assisté à une soirée cinéma organisée par le Conseil des Syndicats à McGill, elle a eu lieu aux nouveaux bureaux d'AMUSE (le même bâtiment où se trouvait notre ancien bureau de grève!).

**22 août** – AMUSE a organisé une séance d'infos concernant la grève étudiante pour les membres du MUNACA.

**30 août** – Une réunion a eu lieu au campus Mac pour répondre aux questions des membres concernant la nouvelle Convention collective.

## Les événements à venir:



## Marquez les dates!

**21 septembre** – le barbecue de l'automne et l'événement marquant l'anniversaire de la grève  
– le lieu exact sera annoncé

## ComMUNACAtions

**Rédaction :**  
Mary Chin, Adrienne Gibson

**Mise en page :**  
Brenda Lee

**Correction française :**  
Michel Luthinier

**Collaboration :**  
Lynda Bray, Morgan Bell